

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник
МКУ «Управление образования»
города Рубцовска
А. А. Минерин

подпись

2017

ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания на 2017 год
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за I квартал

МБДОУ «Детский сад № 37 «Веснянка»

Наименование муниципального учреждения

образовательный стандарт дошкольного образования	3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	99	100	Приложение №1 (сводная анкета)
			Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	67	89	Аттестационные листы
			Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100	Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
			Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100	Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.
	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Количество посещенных воспитанниками дней от запланированных.	70	63	90	Табель посещаемости
			Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	99	100	Приложение № 1 (сводная анкета)
			Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	73	97	Аттестационные листы
			Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100	Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
			Доля своевременно устранен-	100	100	100	Акт проверки,

	до 8 лет		Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	3,25	2,7	83		Табель посещаемости, справки заболеваемости
			Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий (наименование, новинное показателя)	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги	Причины отклонения от запланированного значения показателя			Источник информации о фактическом значении показателя			
				План на 2017 год	Факт за I квартал 2017 года	Исполнение				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Основная общеобразовательная	Федеральный государственный образовательный	Физические лица в возрасте от 1 года до	Очная	(наименование показателя)	Число обучающихся	24	24	100		Табель посещаемости
					человеко-дней обучения	1032	677	66		Табель посещаемости

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание): а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт) в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	6
		полностью удовлетворен	102
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	108
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	12
		полностью удовлетворен	96
		не удовлетворен	0
2.	Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям: а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.) б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями в) профессионализм педагогов г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями) е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	6
		частично удовлетворен	30
		полностью удовлетворен	72
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	12
		полностью удовлетворен	96
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	108
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	108
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	108
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	108
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	6

	полностью удовлетворен	102
--	------------------------	-----

В опросе принимали участие 108 (69%) родителей/законных представителей
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 107 чел (99%)
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 1 чел (1%)

Приложение № 2

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:	
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.);	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен

В опросе принимали участие родителей/законных представителей 138 (88%)
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 137 чел (99%)
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 6 чел (1%)

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД № 37 «ВЕСНЯНКА»

города Рубцовска

658224, г. Рубцовск, ул. Громова, 23

тел. (38557) 5-68-93,

e-mail: belochka.vesnyanka@yandex.ru сайт: <http://ds37.educrub.ru>

**Отчёт об исполнении муниципального задания
за I квартал 2017 года**

Пояснительная записка

Муниципальное задание на 2017 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мищериным 30.12.2016 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1,5 лет:

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
2. Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания. Результаты анализа исполнения муниципального задания за 2016 год рассмотрены.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания в I квартале 2017 года осуществлялась по следующим критериям:

1. Объёмы оказания муниципальных услуг;
2. Качество оказания муниципальной услуги.

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за I квартал 2017 года:
1. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «объём оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях).

Фактический объём выполнения показателя в целом соответствует полному объёму выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги 165. Фактическая численность детей в ДОУ за отчетный период составила 165. Оценка выполнения по данному критерию составила – 100%

2. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальных услуг».

Анализ исполнения муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» показал:

- основная общеобразовательная программа дошкольного образования реализована в полном объеме. Доля обучающихся освоивших образовательную программу дошкольного образования составляет 105 воспитанников - 100%;
- количество посещенных воспитанниками дней от запланированных не превышает среднероссийской показатель и составляет 49% (от 1 ода до 3 лет) и 63% (от 3 до 8 лет) при допустимом показателе 65% и 70% соответственно;
- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;

- в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками все показатели выполнены. Отсутствуют предписания по пожарной безопасности (акт проверки № 123 от 23.03.2016 года – нарушений не выявлено);
 - доля родителей удовлетворенных качеством предоставленной услуги составляет 99% (137 из 138).
- В анкетировании приняли участие 138 родителей (законных представителей). По результатам анкетирования 1% родителей не удовлетворены организацией питания.

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:

Отклонений в достижении плановых показателей и выполнении фактических нет.

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему и качеству услуг значения показателей качества, показателей объема муниципальных услуг в целом все выполнены соответствуют допустимым нормам.

Информации о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:

1. Организована работа по внедрению здоровьесберегающих технологий.
2. Осуществляется систематический контроль за реализацией плана оздоровительных мероприятий по сохранению и укреплению здоровья воспитанников.
3. Регулярно выполняются мероприятия комплекса санитарно-эпидемиологического режима на 2016-2017 гг.
4. Разработан индивидуальный план педагогов по повышению квалификации, 2 педагога подали документы на присвоение первой квалификационной категории.
5. Выполнение санитарно—эпидемиологических норм и правил, нормативов по охране жизни и здоровья детей соответствуют выполнению показателя в части качества услуги по присмотру и уходу.

Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг

Для улучшения показателя по критерию «качество оказания муниципальных услуг» планируется в течение года пополнять материально-техническую базу игровым материалом и дидактическим пособиями для совершенствования образовательной работы с детьми в ДОУ в соответствии с ФГОС.