

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник

МКУ «Управление образования»  
города Рубцовска

А.А. Мищерин

подпись

« 15 » \_\_\_\_\_ 2019

## ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания  
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)  
за I квартал 2019 года

**МБДОУ «Детский сад № 37 «Веснянка»**

Наименование муниципального учреждения

## ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания  
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальными услуг (работ)  
за I квартал 2019 года

**МБДОУ «Детский сад № 37 «Веснянка»**

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.  
1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеристика муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
			План на I квартал 2019 года	Факт за I квартал 2019 года	Исполнение		
1	4	6	7	8	9	10	11
Реализация основных общеобразовательных показателей	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	65	71	100		Табель посещаемости
	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставления	80	100	100		Приложение №1 (сводная анкета)



					исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования						

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход  
 2.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	4	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	3,75	3,6	104		
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Доля своевременно устраненных общеобразовательных учреждений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100		Приложение № 4 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	3,25	2,95	110		
				Доля своевременно устраненных	100	100	100		Акт проверки,





льного обра- зова- ния	разования	лица в возрас- те от 3- х до 8 лет	лица в возрас- те от 1 года до 3-х лет	Число человеко-дней обучения	6020	4986	83	Табель посещаемости
При- смотр и уход	Создание условий для осу- ществле- ния при- мотра и ухода за детьми дошколь- ного воз- раста	Физи- ческие лица в возрас- те от 3- х до 8 лет	Физи- ческие лица в возрас- те от 1 года до 3-х лет	Очная	27	27	100	Табель посещаемости
					1161	828	71	Табель посещаемости
				Число воспитанников	140	141	100	Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	6020	4986	83	Табель посещаемости

Т.М.Толмачева  
(расшифровка)



Заведующий МБДОУ  
«Детский сад № 37 «Веснянка»  
(подпись)

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание): а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт) в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично) В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям: а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.) б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями в) профессионализм педагогов г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями) е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	019
		полностью удовлетворен	0
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	19
		полностью удовлетворен	0
		не удовлетворен	2
		частично удовлетворен	17
		полностью удовлетворен	0
		не удовлетворен	0
2.		частично удовлетворен	6
		полностью удовлетворен	13
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	5
		полностью удовлетворен	14
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	17
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	18
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	18
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	18
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	18

В опросе принимали участие 19 (73%) родителей/законных представителей  
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 19 чел (100%)

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных образовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание): а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт) в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	99
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	6
		полностью удовлетворен	100
		не удовлетворен	0
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям: а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.) б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями в) профессионализм педагогов г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями) е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	19
		полностью удовлетворен	87
		не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	19
		полностью удовлетворен	86
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	99
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	8
		полностью удовлетворен	98
		не удовлетворен	0
частично удовлетворен	3		
полностью удовлетворен	103		
не удовлетворен	0		
частично удовлетворен	11		
полностью удовлетворен	95		



**В опросе принимали участие 106 (74%) родителей/законных представителей**  
**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 105 чел (99%)**  
**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 1 чел (1%)**

**Приложение № 3**

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления приема ребенка в детский сад**

1. В какой степени Вы удовлетворены качеством приема ребенка и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		не удовлетворен	0
а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	частично удовлетворен	частично удовлетворен	4
	полностью удовлетворен	полностью удовлетворен	15
	не удовлетворен	не удовлетворен	0
б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	частично удовлетворен	частично удовлетворен	2
	полностью удовлетворен	полностью удовлетворен	17
в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.)	не удовлетворен	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	полностью удовлетворен	19
г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	частично удовлетворен	1
	полностью удовлетворен	полностью удовлетворен	18

**В опросе принимали участие родителей/законных представителей 19 (73%)**  
**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 19 чел (100%)**

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

1.	Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	12
		полностью удовлетворен	94
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	103
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	97
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	12
		полностью удовлетворен	94

В опросе принимали участие родители/законных представителей 106 (74%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 105 чел (99%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 1 чел (1%)

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ДЕТСКИЙ САД № 37 «ВЕСНЯНКА»

города Рубцовска

658224, г. Рубцовск, ул. Громова, 23

тел. (38557) 5-68-93,

e-mail: [belochka.vesnyanka@yandex.ru](mailto:belochka.vesnyanka@yandex.ru) сайт: <http://ds37.educrub.ru>

**Отчёт об исполнении муниципального задания  
за I квартал 2019 года**

**Пояснительная записка**

Муниципальное задание на 2019 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мищериным 24.12.2018 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1,5 лет:

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
2. Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания. Результаты анализа исполнения муниципального задания за I квартал 2019 год рассмотрены.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания за I квартал 2019 года осуществлялась по следующим критериям:

1. Объёмы оказания муниципальных услуг;
2. Качество оказания муниципальной услуги.

**Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за I квартал 2019 года:**

1. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «объём оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях).

Фактический объём выполнения показателя в целом соответствует полному объёму выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги 167. Фактическая численность детей в ДОО за отчетный период составила 168. Оценка выполнения по данному критерию составила – 100%

2. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальных услуг».

Анализ исполнения муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» показал:

- количество посещенных воспитанниками дней от запланированных составляет 71% (от 1 года до 3 лет) и 83% (от 3 до 8 лет) при допустимом показателе 65% и 70% соответственно, исполнение – 100%;
- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;
- в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками все показатели выполнены;
- доля родителей удовлетворенных качеством предоставленной услуги составляет 100% (19 чел. – от 1 года до 3 лет); 99% (105 чел. – от 3 до 8 лет).

В анкетировании приняли участие 125 родителей (законных представителей). По результатам анкетирования 1% родителей не удовлетворены организацией питания; 1% - обеспечением играми, игрушками, игровыми пособиями, состоянием материальной базы МБДОУ.

**Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:**  
Отклонения в достижении плановых показателей и выполнении значений показателей качества и(или) объема муниципальных услуг, результатов

**Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и(или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:**

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему и качеству услуг значения показателей качества, показателей объема муниципальных услуг в целом все выполнены соответствующим допустимым нормам.

**Информации о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:**

1. Оптимизация работы по использованию современных педагогических технологий.
2. Осуществляется систематический контроль за реализацией плана оздоровительных мероприятий по сохранению и укреплению здоровья воспитанников.
3. Выполнение санитарно—эпидемиологических норм и правил, нормативов по охране жизни и здоровья детей соответствуют выполнению показателя в части качества услуги по присмотру и уходу.
4. Дополнили дидактический материал по математике, развитию речи, ФЭМП; физкультурное оборудование.
5. Включили в рацион питания фрукты (яблоко, груша, банан, мандарин).

**Характеристика перспектив выполнения задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг**

Для улучшения показателя по критерию «качество оказания муниципальных услуг» планируется в течение года оснащать материально-техническую базу игровым материалом и дидактическим пособиями для совершенствования образовательной работы с детьми в ДОУ в соответствии с ФГОС.

С целью удовлетворенности родителей организацией питания в ДОУ увеличить показатель выполнения натуральных норм по следующим продуктам: молоко, рыба, фрукты.