



УТВЕРЖДАЮ:
Начальник
МКУ «Управление образования»
г. Рубцовска
А.А. Мищерин
подпись
« 15 » 04 2020

ОТЧЕТ

о выполнении муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за I квартал 2020 года

МБДОУ «Детский сад № 37 «Веснянка»

Наименование муниципального учреждения

ОТЧЕТ

о выполнении муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за I квартал 2020 года
МБДОУ «Детский сад № 37 «Веснянка»

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги		Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
			План на I квартал 2020 года	Факт за I квартал 2020 года		
1	2	3	4	5	6	7
Реализация основных общеобразовательных программ	Федеральный государственный образовательный стандарт	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	4	6	7
					Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	8
					Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставления	9
						Исполнение
						10
						11
						Табель посещаемости
						Приложение №1 (сводная анкета)

ных программ дошкольного образования	ный стандарт дошкольного образования					ляемой услуги							
						Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	100	133				Аттестационные листы
						Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100				Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
						Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100				Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний. № 164 от 23.05.2017 г. Срок исполнения до 23.11.2017 г.
						Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	70	76	109				Табель посещаемости
						Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	100	125				Приложение № 2 (сводная анкета)
						Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	90	120				Аттестационные листы
						Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100				Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
						Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами	100	100	100				Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.
						Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет							
						Очная							

					исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования							

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход
2.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
При- смотр и уход	Созда- ние ус- ловий для осуще- ствле- ния при- смotra и ухода за деть- ми до- школь- ного возраста	Физиче- ские лица в возрас- те от 1 года до 3-х лет	4	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	80 3,75	100 3,6	125 104		Приложение № 3 (сводная анкета) Табель посещае- мости, справки заболеваемости Акт проверки, предписание. От- чет об исполнении предписаний
		Физиче- ские лица в возрас- те от 3-х до 8 лет	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни Доля своевременно устранен-	80 3,25 100	100 2,95 100	125 110 100		Приложение № 4 (сводная анкета) Табель посещае- мости, справки заболеваемости Акт проверки,

					ных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)						предписание. Отчет об исполнении предписаний
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий (наименование показателя)	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя	
				План на I квартал 2020 года	Факт за I квартал 2020 года	Исполнение			
1	2	3	4	7	8	9	10	11	
Основная общеобразовательная программа дошкольного образования	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число обучающихся	27	29	107	Табель посещаемости	
				Число человеко-дней обучения	1161	797	69		Табель посещаемости
				Число обучающихся	140	138	99		

льного обра- зова- ния	разования	лица в возрас- те от 3- х до 8 лет	лица в возрас- те от 1 года до 3-х лет	Число человеко-дней обучения	6020	4566	76	Табель посещаемости	
При- смотр и уход	Создание условий для осу- ществле- ния при- мотра и ухода за детьми дошколь- ного воз- раста	Физи- ческие лица в возрас- те от 1 года до 3-х лет	Физи- ческие лица в возрас- те от 3- х до 8 лет	Очная	Число воспитанников	27	29	107	Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	1161	797	69	Табель посещаемости	
				Число воспитанников	140	138	99	Табель посещаемости	
				Число человеко-дней пребывания	6020	4566	76	Табель посещаемости	

Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 37 «Веснянка»



(подпись)

Т.М.Толмачева
(расшифровка)

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	<p>Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):</p> <p>а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)</p> <p>б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)</p> <p>в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)</p> <p>г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)</p>	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	24
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25
		не удовлетворен	0
2.	<p>Вы удовлетворены качеством образования воспитанников по следующим критериям:</p> <p>а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)</p> <p>б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями</p> <p>в) профессионализм педагогов</p> <p>г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками</p> <p>д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)</p> <p>е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ</p>	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	23
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	22
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25
		не удовлетворен	0
	<p>Вопросе приняли участие 25 (92%) родителей/законных представителей</p> <p>Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 25 чел. (100%)</p>	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25
		не удовлетворен	0

В вопросе приняли участие 25 (92%) родителей/законных представителей
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 25 чел. (100%)

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание): а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт) в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично) д) В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям: а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.) б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями в) профессионализм педагогов г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями) е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	4
		полностью удовлетворен	104
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	5
		полностью удовлетворен	103
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	9
		полностью удовлетворен	99
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	6
		полностью удовлетворен	102
		2.	
частично удовлетворен	17		
полностью удовлетворен	91		
не удовлетворен	0		
частично удовлетворен	13		
полностью удовлетворен	95		
не удовлетворен	0		
частично удовлетворен	6		
полностью удовлетворен	102		
не удовлетворен	0		
частично удовлетворен	8		
полностью удовлетворен	100		
не удовлетворен	0		
частично удовлетворен	7		
полностью удовлетворен	101		
не удовлетворен	0		
частично удовлетворен	6		
полностью удовлетворен	102		

В опросе принимали участие 108 (77%) родителей/законных представителей
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 108 чел. (100%)

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	1
	полностью удовлетворен	24
б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	25
в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.);	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	1
	полностью удовлетворен	24
г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	25

В опросе приняли участие 25 (92%) родителей/законных представителей
 Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 25 чел (100%)

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

1.	Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	101
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	6
		полностью удовлетворен	102
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	108
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	8
		полностью удовлетворен	100

В опросе приняли участие 108 (77%) родителей/законных представителей
 Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 108 чел (100%)

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД № 37 «ВЕСНЯНКА»

города Рубцовска

658224, г. Рубцовск, ул. Громова, 23

тел. (38557) 5-68-93,

e-mail: belochka.vesnyanka@yandex.ru сайт: <http://ds37.educrub.ru>

**Отчёт об исполнении муниципального задания
за I квартал 2020 года**

Пояснительная записка

Муниципальное задание на 2020 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мищериным 23.12.2019 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1,5 лет:

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
2. Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания. Результаты анализа исполнения муниципального задания за I квартал 2020 год рассмотрены.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания за I квартал 2020 года осуществлялась по следующим критериям:

1. Объёмы оказания муниципальных услуг;
2. Качество оказания муниципальной услуги.

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за I квартал 2020 года:

1. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «объём оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях).

Фактический объём выполнения показателя в целом соответствует полному объёму выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги 167. Фактическая численность детей в ДОО за отчетный период составила 167. Оценка выполнения по данному критерию составила – 100%

2. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальных услуг».

Анализ исполнения муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» показал:

- количество посещенных воспитанниками дней от запланированных составляет 69% (от 1 года до 3 лет) и 76% (от 3 до 8 лет) при допустимом показателе 65% и 70% соответственно, исполнение – 106% и 109% соответственно;
- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;
- в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками все показатели выполнены;
- доля родителей удовлетворенных качеством предоставленной услуги составляет 100% (25 чел. – от 1 года до 3 лет); 100% (108 чел. – от 3 до 8 лет).

В анкетировании приняли участие 133 родителя (законных представителя). По результатам анкетирования 1% родителей не удовлетворены организацией питания; 1% - обеспечением играми, игрушками, игровыми пособиями, состоянием материальной базы МБДОУ.

По результатам анкетирования все родителей удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:

Отклонения в достижении плановых показателей и выполнении значений показателей незначительные.

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и(или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему и качеству услуг значения показателей качества, показателей объема муниципальных услуг в целом все выполнены соответствуют допустимым нормам.

Информации о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:

1. Оптимизация работы по использованию современных педагогических технологий.
2. Осуществляется систематический контроль за реализацией плана оздоровительных мероприятий по сохранению и укреплению здоровья воспитанников.
3. Выполнение санитарно—эпидемиологических норм и правил, нормативов по охране жизни и здоровья детей соответствуют выполнению показателя в части качества услуги по присмотру и уходу.
4. Дополнили дидактический материал по математике, развитию речи, ФЭМП; физкультурное оборудование. Включили в рацион питания фрукты (яблоко, груша, банан, мандарин).