

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник

МКУ «Управление образования»
города Рубцовска

А.А. Мищерин

подпись

07 2019



ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за I полугодие 2019 года

МБДОУ «Детский сад № 37 «Веснянка»

Наименование муниципального учреждения

ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за I полугодие 2019 года

МБДОУ «Детский сад № 37 «Веснянка»

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеристика муниципальной услуги	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеристика условий (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя	
				План на I полугодие 2019 года	Факт за I полугодие 2019 года	Исполнение			
1	2	3	4	6	7	8	9	10	
Реализация основной	Федеральный госу-	Физические лица в возраст-	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	65	76	100	11	Табель посещаемости

ных обще- образо- ватель- ных про- грамм дошко- льного образо- вания	дарст- венный образо- ватель- ный стан- дарт дошко- льного образо- вания	те от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	100	100	100	Приложение №1 (сводная анкета)
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	100	100	100	Аттестационные листы
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100	100	Удостоверения и сертификаты о по- вышении квали- фикации
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100	100	Акт проверки, предписание. От- чет об исполнении предписаний. № 164 от 23.05.2017 г. Срок исполнения до 23.11.2017 г.
		Физиче- ские лица в возрас- те от 3-х до 8 лет	Очная	Количество посещенных воспитанниками дней от запланированных.	70	91	100	100	Табель посещаемости
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	100	100	100	Приложение № 2 (сводная анкета)
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	90	100	100	Аттестационные листы
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100	100	Удостоверения и сертификаты о по- вышении квали- фикации
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в	100	100	100	100	Акт проверки, предписание. От- чет об исполнении

													предписаний.
					результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования								

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход
2.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
При- смотр и уход	Созда- ние ус- ловий для осуще- ствле- ния при- смotra и ухода за деть- ми до- школь- ного возраста	Физиче- ские лица в возрас- те от 1 года до 3-х лет	4	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	7,5	6,58	104		Табель посещае- мости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устранен- ных общеобразовательным уч- реждением нарушений, выяв- ленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъек- тов Российской Федерации, по осуществляющим функции по контролю и надзору (Роспот- ребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100		Акт проверки, предписание. От- чет об исполнении предписаний
			Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение № 4 (сводная анкета)
		Физиче- ские лица в возрас- те от 3-х до 8 лет			Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	6,5	5,93	110	

					Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний
--	--	--	--	--	--	-----	-----	-----	--	--

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий (наименование показателя)	Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
				План на I полугодие 2019 года	Факт за I полугодие 2019 года	Исполнение		
1	2	3	4	7	8	9	10	11
Основная общеобразовательная программа	Федеральный государственный образовательный стандарт	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	(наименование показателя)	27	27	100	Табель посещаемости
				Число обучающихся	2322	1761	76	

Грамматическая программа дошкольного образования	дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Число обучающихся	140	140	140	100	Табель посещаемости
Программа дошкольного образования	Создание условий для осуществления пристрастного ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Число воспитанников	12040	27	27	100	Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	10914	1761	76	91	Табель посещаемости
Программа дошкольного образования	Создание условий для осуществления пристрастного ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Число воспитанников	12040	140	140	100	Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	10914	1761	76	91	Табель посещаемости

Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 37 «Веснянка»



Т.М.Толмачева
(расшифровка)

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

№	вопросы	показатели	ответы
1.	Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание): а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт) в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично) В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	24
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25
		не удовлетворен	0
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям: а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.) б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями в) профессионализм педагогов г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями) е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	23
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	22
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25
		не удовлетворен	0
	В опросе приняли участие 25 (92%) родителей/законных представителей Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 25 чел. (100%)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25
		не удовлетворен	0

**В опросе приняли участие 25 (92%) родителей/законных представителей
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 25 чел. (100%)**

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 4 104
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 5 103
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 9 99
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 6 102
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 17 91
	б) обеспечение игр, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 13 95
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 6 102
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 8 100
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 7 101
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 6 102

В опросе принимали участие 108 (77%) родителей/законных представителей
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 108 чел. (100%)

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

1. В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	1
	полностью удовлетворен	24
б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	25
в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	1
	полностью удовлетворен	24
г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	25

**В опросе принимали участие 25 (92%) родителей/законных представителей
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 25 чел (100%)**

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:	
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен
		0 7 101 0 6 102 0 0 108

В опросе приняли участие 108 (77%) родителей/законных представителей
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 108 чел (100%)

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД № 37 «ВЕСНЯНКА»

города Рубцовска

658224, г. Рубцовск, ул. Громова, 23

тел. (38557) 5-68-93,

e-mail: belochka.vesnyanka@yandex.ru сайт: <http://ds37.educrub.ru>

**Отчёт об исполнении муниципального задания
за I полугодие 2019 года**

Пояснительная записка

Муниципальное задание на 2019 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мищериным 24.12.2018 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1,5 лет:

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
2. Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания. Результаты анализа исполнения муниципального задания за I полугодие 2019 год рассмотрены.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания за I полугодие 2019 года осуществлялась по следующим критериям:

1. Объёмы оказания муниципальных услуг;
2. Качество оказания муниципальной услуги.

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за I полугодие 2019 года:

1. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «объём оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях).

Фактический объём выполнения показателя в целом соответствует полному объёму выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги 167. Фактическая численность детей в ДОУ за отчетный период составила 168. Оценка выполнения по данному критерию составила – 100%

2. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальных услуг».

Анализ исполнения муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» показал:

- количество посещенных воспитанниками дней от запланированных составляет 76% (от 1 года до 3 лет) и 91% (от 3 до 8 лет) при допустимом показателе 65% и 70% соответственно, исполнение – 100%;
- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;
- в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками все показатели выполнены;
- доля родителей удовлетворенных качеством предоставленной услуги составляет 100% (25 чел. – от 1 года до 3 лет); 100% (108 чел. – от 3 до 8 лет).

В анкетировании приняли участие 133 родителя (законных представителя). По результатам анкетирования все родители удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:

Отклонения в достижении плановых показателей и выполнении незначительные.

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и(или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему и качеству услуг значения показателей качества, показателей объема муниципальных услуг в целом все выполнены соответствующим допустимым нормам.

Информации о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:

1. Оптимизация работы по использованию современных педагогических технологий.
2. Осуществляется систематический контроль за реализацией плана оздоровительных мероприятий по сохранению и укреплению здоровья воспитанников.
3. Выполнение санитарно—эпидемиологических норм и правил, нормативов по охране жизни и здоровья детей соответствующим выполнению показателя в части качества услуги по присмотру и уходу.
4. Дополнили дидактический материал по математике, развитию речи, ФЭМП; физкультурное оборудование.
5. Включили в рацион питания фрукты (яблоко, груша, банан, мандарин).