

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник
МКУ «Управление образования»
города Рубцовска

А.А. Мищерин

подпись
А.А. Мищерин 2019



ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания на 2018 год
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 2018 год

МБДОУ «Детский сад № 37 «Веснянка»

Наименование муниципального учреждения

ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания на 2018 год
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 2018 год

МБДОУ «Детский сад № 37 «Веснянка»

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
				План на 2018 год	Факт за 2018 год	Исполнение		
1	2	3	4	7	8	9	10	11
Реализация основных общеобразовательных	Федеральный государственный образовательный	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	6	68	100		Табель посещаемости
			Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предостав-	80	100	100		Приложение №1 (сводная анкета)

ных программ дошкольного образования	ный стандарт дошкольного образования		Очная	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	ляемой услуги	75	100	100	100	Аттестационные листы
					Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	100	100	100	Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации	
					Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100	Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.	
			Очная	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	ляемой услуги	70	79	100	100	Табель посещаемости
					Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	99	100	Приложение № 2 (сводная анкета)	
					Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	90	100	Аттестационные листы	
			Очная	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	ляемой услуги	100	100	100	100	Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
					Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100	Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.	
					Доля своевременно устраненных образовательно-учрежденческих нарушений, выявленных в результате проверок органами	100	100	100		

					исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования							

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход
2.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления пристрастного и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	15	12,9	100		Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждениям нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	99	100		Приложение № 4 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	13	11,7	100		Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устранен-	100	100	100		Акт проверки,

льного обра- зова- ния	разования	лица в возрас- те от 3- х до 8 лет		Число человеко-дней обучения	24424	19341	79	Табель посещаемости
При- смотр и уход	Создание условий для осу- ществле- ния при- мотра и ухода за детьми дошколь- ного воз- раста	Физи- ческие лица в возрас- те от 1 года до 3-х лет	Очная	Число воспитанников	24	24	100	Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	4128	2824	68	Табель посещаемости
		Физи- ческие лица в возрас- те от 3- х до 8 лет		Число воспитанников	142	142	100	Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	24424	19341	79	Табель посещаемости

Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 37 «Веснянка»



Т.М.Толмачева
(расшифровка)

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание): а) о целях дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт) в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично) В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям: а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.) б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями в) профессионализм педагогов г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями) е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	019
		полностью удовлетворен	0
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	19
		полностью удовлетворен	0
		не удовлетворен	2
		частично удовлетворен	17
		полностью удовлетворен	0
		не удовлетворен	0
2.		частично удовлетворен	19
		полностью удовлетворен	0
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	6
		полностью удовлетворен	13
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	5
		полностью удовлетворен	14
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	17
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	18
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	18
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	18

В опросе принимали участие 19 (73%) родителей/законных представителей
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 19 чел (100%)

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание): а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт) в) об организации питания (наличие информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	99
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	6
		полностью удовлетворен	100
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	5
		полностью удовлетворен	100
		не удовлетворен	0
2.	Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям: а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.) б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями в) профессионализм педагогов г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями) е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	19
		полностью удовлетворен	87
		не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	19
		полностью удовлетворен	86
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	99
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	8
		полностью удовлетворен	98
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	103
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	11
		полностью удовлетворен	95

В опросе принимали участие 106 (74%) родителей/законных представителей
 Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 105 чел (99%)
 Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 1 чел (1%)

Приложение № 3

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

1. В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	4
	полностью удовлетворен	15
б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	2
	полностью удовлетворен	17
в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.);	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	19
г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	1
	полностью удовлетворен	18

В опросе принимали участие родителей/законных представителей 19 (73%)
 Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 19 чел (100%)

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

1. В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:			
а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0	
	частично удовлетворен	12	
	полностью удовлетворен	94	
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	103
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.)	не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	97
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
частично удовлетворен		12	
полностью удовлетворен		94	

В опросе приняли участие родители/законных представителей 106 (74%)
 Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 105 чел (99%)
 Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 1 чел (1%)

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД № 37 «ВЕСНЯНКА»

города Рубцовска

658224, г. Рубцовск, ул. Громова, 23

тел. (38557) 5-68-93,

e-mail: belochka.vesnyanka@yandex.ru сайт: <http://ds37.educrub.ru>

**Отчёт об исполнении муниципального задания
за 2018 год**

Пояснительная записка

Муниципальное задание на 2018 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мищериным 27.12.2017 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1,5 лет:

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
2. Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания». Результаты анализа исполнения муниципального задания за 9 месяцев 2018 года рассмотрены.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания за 2018 год осуществлялась по следующим критериям:

1. Объёмы оказания муниципальных услуг;
2. Качество оказания муниципальной услуги.

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 2018 год:

1. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «объём оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях).

Фактический объём выполнения показателя в целом соответствует полному объёму выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги 166. Фактическая численность детей в ДОУ за отчетный период составила 166. Оценка выполнения по данному критерию составила – 100%.

2. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальных услуг».

Анализ исполнения муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» показал:

- количество посещенных воспитанниками дней от запланированных составляет 100%.
- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;

- в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками все показатели выполнены. Присписание по пожарной безопасности (акт проверки № 380 от 16.07.2018 года) выполнены в полном объеме.
- доля родителей удовлетворенных качеством предоставленной услуги составляет 100% (19 чел. – от 1 года до 3 лет); 99% (105 чел. – от 3 до 8 лет).

В анкетировании приняли участие 125 родителей (законных представителей). По результатам анкетирования 1% родителей не удовлетворены организацией питания; 1% - обеспечением играми, игрушками, игровыми пособиями состоянием материальной базы МБДОУ.

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:

Отклонения в достижении плановых показателей и выполнении незначительные.

Выводы о степени достижения плановых значений показателей и (или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему и качеству услуг значения показателей качества, показателей объёма муниципальных услуг в целом все выполнены соответствуют допустимым нормам.

Информации о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:

1. Оптимизация работы по использованию современных педагогических технологий.
2. Осуществляется систематический контроль за реализацией плана оздоровительных мероприятий по сохранению и укреплению здоровья воспитанников.
3. Выполнение санитарно—эпидемиологических норм и правил, нормативов по охране жизни и здоровья детей соответствуют выполнению показателя в части качества услуги по присмотру и уходу.
4. Дополнили дидактический материал по математике, развитию речи, ФЭМП; физкультурное оборудование.
5. Обновили детскую мебель: столы, стулья, шкафы для одежды, мягкую мебель (2 набора).

Характеристика перспектив выполнения задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг

Для улучшения показателя по критерию «качество оказания муниципальных услуг» планируется в течение года оснащать материально-техническую базу игровым материалом и дидактическим пособиями для совершенствования образовательной работы с детьми в ДОУ в соответствии с ФГОС.