

УТВЕРЖДАЮ:  
Начальник  
МКУ «Управление образования»  
города Рубцовска

А.А. Мищерин

подпись

« 14 » / 14 мая / 2020



## ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания  
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)  
за 2019 год

### МБДОУ «Детский сад № 37 «Веснянка»

Наименование муниципального учреждения

ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания  
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)  
за 2019 год

МБДОУ «Детский сад № 37 «Веснянка»

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
- 1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя			
			План на 2019 год	Факт за 2019 год	Исполнение					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Реализация основных общеобразовательных	Федеральный государственный образовательный	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	(наименование показателя)	наименование показателя	65	67	103	10	Табель посещаемости
					Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	80	100	125		Приложение №1 (сводная анкета)

ных программ дошкольного образования	ный стандарт дошкольного образования																Аттестационные листы
					ляемой услуги	Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	100	100	133							Аттестационные листы
						Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100	100							Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
						Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100	100							Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний. № 164 от 23.05.2017 г. Срок исполнения до 23.11.2017 г.
					Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет												Табель посещаемости
					Очная	Количество посещенных воспитанниками дней от запланированных.	70	87	124								
						Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	100	125								Приложение № 2 (сводная анкета)
						Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	90	120								Аттестационные листы
						Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100	100							Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
						Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами	100	100	100	100							Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.

					исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования						

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход  
2.2. Сведения о фактическом достижении показателей качества муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
При- смотр и уход	Созда- ние ус- ловий для осуще- ствле- ния при- смotra и ухода за деть- ми до- школь- ного возраста	Физиче- ские лица в возрас- те от 1 года до 3-х лет	4	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги  Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	80  15	100  13,8	125  108,6		Приложение № 3 (сводная анкета)  Табель посещае- мости, справки заболеваемости  Акт проверки, предписание. От- чет об исполнении предписаний
		Физиче- ские лица в возрас- те от 3-х до 8 лет	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги  Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни  Доля своевременно устранен-	80  13	100  12,9	125  100,7		Приложение № 4 (сводная анкета)  Табель посещае- мости, справки заболеваемости  Акт проверки,

					ных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)						предписание. Отчет об исполнении предписаний
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий (наименование, форма) оказания муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
				План на 2019 год	Факт за 2019 год	Исполнение		
1	2	3	4	7	8	9	10	11
Основная общеобразовательная программа дошкольного образования	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	6	27	26	96	Табель посещаемости
				Число обучающихся	Число человеко-дней обучения	3109	67	Табель посещаемости
		Физические	Очная	140	141	100,7		Табель посещаемости

льного обра- зова- ния	разования	лица в возрас- те от 3- х до 8 лет		Число человеко-дней обучения	24080	20843	87	Табель посещаемости
При- смотр и уход	Создание условий для осу- ществле- ния при- мотра и ухода за детьми дошколь- ного воз- раста	Физи- ческие лица в возрас- те от 1 года до 3-х лет	Очная	Число воспитанников	27	26	96	Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	4644	3109	67	Табель посещаемости
				Число воспитанников	140	141	100,7	Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	24080	20843	87	Табель посещаемости

Заведующий МБДОУ  
«Детский сад № 37 «Веснянка»

Т.М.Толмачева  
(расшифровка)



Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги  
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание): а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт) в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	24
		не удовлетворен	0
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям: а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.) б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями в) профессионализм педагогов г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями) е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	23
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	22
		не удовлетворен	0
частично удовлетворен	0		
полностью удовлетворен	25		
не удовлетворен	0		
частично удовлетворен	0		
полностью удовлетворен	25		
не удовлетворен	0		
частично удовлетворен	0		
полностью удовлетворен	25		
не удовлетворен	0		
частично удовлетворен	0		
полностью удовлетворен	25		

В опросе приняли участие 25 (92%) родителей/законных представителей  
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 25 чел. (100%)

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание): а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт) в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	4
		полностью удовлетворен	104
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	5
		полностью удовлетворен	103
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	9
		полностью удовлетворен	99
		не удовлетворен	0
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям: а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.) б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями в) профессионализм педагогов г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями) е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	17
		полностью удовлетворен	91
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	13
		полностью удовлетворен	95
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	6
		полностью удовлетворен	102
		не удовлетворен	0
3.	В опросе принимали участие 108 (77%) родителей/законных представителей Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 108 чел. (100%)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	101
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	6
		полностью удовлетворен	102



Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

1. В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	1
	полностью удовлетворен	24
	не удовлетворен	0
б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	25
	не удовлетворен	0
в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.)	частично удовлетворен	1
	полностью удовлетворен	24
г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	25

В опросе принимали участие 25 (92%) родителей/законных представителей  
 Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 25 чел (100%)

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		не удовлетворен	0
1.	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	101
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	6
		полностью удовлетворен	102
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	108
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	8
		полностью удовлетворен	100

В опросе принимали участие 108 (77%) родителей/законных представителей  
 Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 108 чел (100%)

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ДЕТСКИЙ САД № 37 «ВЕСНЯНКА»  
города Рубцовска

658224, г. Рубцовск, ул. Громова, 23  
тел. (38557) 5-68-93,

e-mail: [belochka.vesnyanka@yandex.ru](mailto:belochka.vesnyanka@yandex.ru) сайт: <http://ds37.educrub.ru>

**Отчёт об исполнении муниципального задания  
за 2019 год**

**Пояснительная записка**

Муниципальное задание на 2019 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мищериным 24.12.2018 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1,5 лет:

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
2. Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания. Результаты анализа исполнения муниципального задания за 2019 год рассмотрены.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания за 2019 год осуществлялась по следующим критериям:

1. Объёмы оказания муниципальных услуг;
2. Качество оказания муниципальной услуги.

**Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 2019 год:**

1. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «объём оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях).

Фактический объём выполнения показателя в целом соответствует полному объёму выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги 167. Фактическая численность детей в ДОУ за отчетный период составила 167. Оценка выполнения по данному критерию составила – 100%

2. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальных услуг».

Анализ исполнения муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» показал:

- количество посещенных воспитанниками дней от запланированных составляет 67% (от 1 года до 3 лет) и 87% (от 3 до 8 лет) при допустимом показателе 65% и 70% соответственно, исполнение – 100%;
- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;
- в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками все показатели выполнены;
- доля родителей удовлетворенных качеством предоставленной услуги составляет 100% (25 чел. – от 1 года до 3 лет); 100% (108 чел. – от 3 до 8 лет).

В анкетировании приняли участие 133 родителя (законных представителя). По результатам анкетирования все родители удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

**Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:**

Отклонения в достижении плановых показателей и выполнении значительные.

**Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и(или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:**

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему и качеству услуг значения показателей качества, показателей объема муниципальных услуг в целом все выполнены соответствуют допустимым нормам.

**Информации о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:**

1. Оптимизация работы по использованию современных педагогических технологий.
2. Осуществляется систематический контроль за реализацией плана оздоровительных мероприятий по сохранению и укреплению здоровья воспитанников.
3. Выполнение санитарно—эпидемиологических норм и правил, нормативов по охране жизни и здоровья детей соответствующим выполнению показателя в части качества услуги по присмотру и уходу.
4. Дополнили дидактический материал по математике, развитию речи, ФЭМП; физкультурное оборудование.
5. Включили в рацион питания фрукты (яблоко, груша, банан, мандарин).

Итоговая оценка выполнения муниципального задания за 2019 год

Наименование учреждений	Наименование муниципальной услуги	Получатели услуги	Оценка выполнения муниципального задания по критерию "качество оказания государственных услуг" - К1				Оценка выполнения муниципального задания по критерию "качество оказания государственных услуг" - К2						Оценка результативности выполнения муниципального задания - К3	
			план	факт	%	К1	№ показателя	план	факт	% выполнения	% выполнения показателей	К2		
МБДОУ «Детский сад № 37 «Веснянка»	Реализация основных программ дошкольного образования	физические лица от 1 года до 3 -х лет	27	26	96,3	98,5	1	65	67	103,1	107,3	108,1	103,3	
							2	80	100	100				
							3	75	100	133,3				
							4	100	100	100,0				
							5	100	100	100,0				
	Присмотр и уход	физические лица от 3 -х до 8 лет	140	141	100,7	98,5	1	70	87	124,28571	108,9	101,6	100,0	
							2	80	100	100				
							3	75	90	120,0				
							4	100	100	100,0				
							5	100	100	100,0				
	Присмотр и уход	физические лица от 1 года до 3 -х лет	27	26	96,3	98,5	1	80	100	100	102,9	101,6	100,0	
							2	15	13,8	108,7				
							3	100	100	100,0				
							1	80	100	100				
							2	13	12,9	100,8				
			3	100	100	100,0								



Т.М.Толмачева

Заведующий МБДОУ