

УТВЕРЖДАЮ:  
Начальник

МКУ «Управление образования»  
города Рубцовска

А.А. Мищерин

подпись

01  
2021



## ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания  
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)  
за 2020 года

**МБДОУ «Детский сад № 37 «Веснянка»**

Наименование муниципального учреждения

ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания  
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)  
за 2020 год

МБДОУ «Детский сад № 37 «Веснянка»

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.  
1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги		Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя					
			План на 2020 год	Факт за 2020 год							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
Реализация основных общеобразовательных образовательных программ	Федеральный государственный образовательный стандарт	(наименование показателя)	(наименование показателя)	4	6	наименование показателя	План на 2020 год	Факт за 2020 год	Исполнение	30.03.2020-12.05.2020 – нерабочие дни на основании Указов Президента РФ от 25.03.2020 №206, от 02.04.2020 №239 «Об объявлении в РФ нерабочих дней в связи с рас-	Табель посещаемости
		Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная		Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.		65	46,75	72		

ных программ дошкольного образования	ный стандарт дошкольного образования								пространением новой короновирусной инфекцией»					Приложение №1 (сводная анкета)
					Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	100	125						Аттестационные листы
					Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	100	133						Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
					Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100						Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении № 164 от 23.05.2017 г. Срок исполнения до 23.11.2017 г.
					Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100						Табель посещаемости
				Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная									Приложение № 2 (сводная анкета)
					Количество посещенных воспитанниками дней от запланированных.	70	59	84						Аттестационные листы
					Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	100	125						Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
					Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	90	120						
					Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100						

					Доля своевременно устраненных образовательно-учрежденческих нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100	100	Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.
--	--	--	--	--	--	-----	-----	-----	-----	---

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход  
2.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	125		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	15	11,4	131,6		Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпотребнадзор и др.)	100	100	100		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний
		Физические лица в возрасте от 3-х лет	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	125		Приложение № 4 (сводная анкета)

		до 8 лет		Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	13	5,9	220		Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждениям нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги	Причины отклонения от запланированного значения показателя		Источник информации о фактическом значении показателя			
				План на 2020 год	Исполнение				
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	План на 2020 год	Факт за 2020 год	Исполнение				
1	2	3	4	5	6	7			
Основная общеобразовательная	Федеральный государственный образовательный	Физические лица в возрасте от 1 года до	Очная	6	7	8	9	10	11
				Число обучающихся	27	27	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	4644	2171	46,75		Табель посещаемости



программа дошкольного образования	стандарт дошкольного образования	3-х лет	Очная	Число обучающихся	140	140	100	Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	24080	14218	59	Табель посещаемости
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления прения пристра и ухода за детьми дошкольного возраста	3-х лет	Очная	Число воспитанников	27	27	100	Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	4644	2171	46,75	Табель посещаемости
				Число воспитанников	140	140	100	Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	24080	14218	59	Табель посещаемости



Т.М.Голмачева  
(расшифровка)

Заведующий МБДОУ  
«Детский сад № 37 «Веснянка»

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание): а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт) в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 0 25 0 1 24 0 0 25 0 0 25
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям: а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.) б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями в) профессионализм педагогов г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями) е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 2 23 0 3 22 0 0 25 0 0 25 0 0 25 0 0 25

В опросе приняли участие 25 (92%) родителей/законных представителей  
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 25 чел. (100%)

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):	не удовлетворен	0
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	частично удовлетворен	4
		полностью удовлетворен	104
		не удовлетворен	0
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	частично удовлетворен	5
		полностью удовлетворен	103
	в) об организации питания (наличие информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
частично удовлетворен		9	
г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	полностью удовлетворен	99	
	не удовлетворен	0	
д) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	частично удовлетворен	6	
	полностью удовлетворен	102	
2.	Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	17
		полностью удовлетворен	91
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	13
		полностью удовлетворен	95
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	6
		полностью удовлетворен	102
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	8
		полностью удовлетворен	100
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	7
полностью удовлетворен		101	
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0	
	частично удовлетворен	6	
	полностью удовлетворен	102	

В опросе приняли участие 108 (77%) родителей/законных представителей  
 Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 108 чел. (100%)



Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		не удовлетворен	0
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	частично удовлетворен	1	
		полностью удовлетворен	24	
		не удовлетворен	0	
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	25	
		не удовлетворен	0	
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.)	частично удовлетворен	1	
		полностью удовлетворен	24	
		не удовлетворен	0	
г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0		
	частично удовлетворен	0		
	полностью удовлетворен	25		

В опросе принимали участие 25 (92%) родителей/законных представителей  
 Удовлетворены качеством предоставляемых услуг -- 25 чел (100%)

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

1. В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	7
	полностью удовлетворен	101
б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	6
	полностью удовлетворен	102
в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.);	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	108
г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	8
	полностью удовлетворен	100

В опросе принимали участие 108 (77%) родителей/законных представителей  
 Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 108 чел (100%)

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ДЕТСКИЙ САД № 37 «ВЕСНЯНКА»

города Рубцовска

658224, г. Рубцовск, ул. Громова, 23

тел. (38557) 5-68-93,

e-mail: [belochka.vesnyanka@yandex.ru](mailto:belochka.vesnyanka@yandex.ru) сайт: <http://ds37.educrub.ru>

**Отчёт об исполнении муниципального задания  
за 2020 год**

**Пояснительная записка**

Муниципальное задание на 2020 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мишериным 23.12.2019 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1,5 лет:

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
2. Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания. Результаты анализа исполнения муниципального задания за 2020 год рассмотрены.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания за 2020 год осуществлялась по следующим критериям:

1. Объёмы оказания муниципальных услуг;
2. Качество оказания муниципальной услуги.

**Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 2020 год:**

1. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «объём оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях).

Фактический объём выполнения показателя в целом соответствует полному объёму выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги 167. Фактическая численность детей в ДДУ за отчетный период составила 167. Оценка выполнения по данному критерию составила – 100%

2. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальных услуг».

Анализ исполнения муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» показал:

- количество посещенных воспитанниками дней от запланированных составляет 46,75% (от 1 года до 3 лет) и 59% (от 3 до 8 лет) при допустимом показателе 65% и 70% соответственно, исполнение – 72% и 84% соответственно;
- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;
- в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками все показатели выполнены;
- доля родителей удовлетворенных качеством предоставленной услуги составляет 100% (25 чел. – от 1 года до 3 лет); 100% (108 чел. – от 3 до 8 лет).

В анкетировании приняли участие 133 родителя (законных представителя). По результатам анкетирования 1% родителей не удовлетворены организацией питания; 1% - обеспечением играми, игрушками, игровыми пособиями, состоянием материальной базы МБДОУ.

По результатам анкетирования все родителей удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

**Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:**  
Отклонения в достижении плановых показателей и выполнении показателей незначительные.

**Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и(или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:**

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему и качеству услуг значения показателей качества, показателей объема муниципальных услуг в целом все выполнены соответствующим допустимым нормам.

**Информации о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:**

1. Оптимизация работы по использованию современных педагогических технологий.
2. Осуществляется систематический контроль за реализацией плана оздоровительных мероприятий по сохранению и укреплению здоровья воспитанников.
3. Выполнение санитарно—эпидемиологических норм и правил, нормативов по охране жизни и здоровья детей соответствуют выполнению показателя в части качества услуги по присмотру и уходу.
4. Дополнили дидактический материал по математике, развитию речи, ФЭМП; физкультурное оборудование.  
Включили в рацион питания фрукты (яблоко, груша, банан, мандарин).