

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник

МКУ «Управление образования»
города Рубцовска

А.А. Мищерин

подпись

« 18 » _____ 2019



ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 9 месяцев 2019 года

МБДОУ «Детский сад № 37 «Веснянка»

Наименование муниципального учреждения

ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 9 месяцев 2019 года

МБДОУ «Детский сад № 37 «Веснянка»

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя	
			План на 9 месяцев 2019 года	Факт за 9 месяцев 2019 года	Исполнение			
			7	8	9	10	11	
1	наименование показателя)	(наименование показателя)	4	6	65	67	100	Табель посещаемости
Реализация основ-	Федеральный госу-	Физические лица в возраст-	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.				

ных обще- образо- ватель- ных про- грамм дошко- льного образо- вания	дарст- венный образо- ватель- ный стан- дарт дошко- льного образо- вания	те от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетво- ренных качеством предостав- ляемой услуги	80	100	100	100	Приложение №1 (сводная анкета)
				Доля педагогов, имеющих ква- лификационную категорию	75	100	100	100	Аттестационные листы
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалифика- ции	100	100	100	100	Удостоверения и сертификаты о по- вышении квали- фикации
				Доля своевременно устранен- ных образовательным учрежде- нием нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъек- тов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере об- разования	100	100	100	100	Акт проверки, предписание. От- чет об исполнении предписаний. № 164 от 23.05.2017 г. Срок исполнения до 23.11.2017 г.
		Физиче- ские лица в возрас- те от 3-х до 8 лет	Очная	Количество посещённых воспи- танниками дней от запланиро- ванных.	70	84	100	100	Табель посещаемости
				Доля родителей (законных представителей), удовлетво- ренных качеством предостав- ляемой услуги	80	100	100	100	Приложение № 2 (сводная анкета)
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	90	100	100	Аттестационные листы
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалифика- ции	100	100	100	100	Удостоверения и сертификаты о по- вышении квали- фикации
				Доля своевременно устранен- ных образовательным учрежде- нием нарушений, выявленных в	100	100	100	100	Акт проверки, предписание. От- чет об исполнении

					Доля своевременно устраненных образцов нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100	Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний
--	--	--	--	--	---	-----	-----	-----	--

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий (наименование показателя)	Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги		Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя			
				План на 9 месяцев 2019 года	Факт за 9 месяцев 2019 года					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Основная общеобразовательная программа	Федеральный государственный образовательный стандарт	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	(наименование показателя)	Число обучающихся	27	26	96	10	Табель посещаемости
				Число	человеко-дней обучения	3483	2332	67		Табель посещаемости

грамма дошкольного образования	дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Число обучающихся	140	141	100	Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	18060	15126	84	Табель посещаемости
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления пристра и смотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число воспитанников	27	26	96	Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	3483	2332	67	Табель посещаемости
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет		Число воспитанников	140	141	100	Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	18060	15126	84	Табель посещаемости

Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 37 «Веснянка»



Т.М.Толмачева
(расшифровка)

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

№	вопросы	показатели	ответы	
1.	Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):	не удовлетворен	0	
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	25	
		б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0
			частично удовлетворен	1
			полностью удовлетворен	24
			в) об организации питания (наличие информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен
частично удовлетворен	0			
полностью удовлетворен	25			
г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0		
частично удовлетворен	0			
полностью удовлетворен	25			
2.	Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:			
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	2	
		полностью удовлетворен	23	
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	3	
		полностью удовлетворен	22	
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	25	
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	25	
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
полностью удовлетворен		25		
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0		
	частично удовлетворен	0		
	полностью удовлетворен	25		

**В опросе приняли участие 25 (92%) родителей/законных представителей
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 25 чел. (100%)**

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):	не удовлетворен	0
	а) о целях дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	частично удовлетворен	4
		полностью удовлетворен	104
		не удовлетворен	0
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	частично удовлетворен	5
		полностью удовлетворен	103
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	частично удовлетворен	9	
	полностью удовлетворен	99	
2.	Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:	не удовлетворен	0
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	частично удовлетворен	17
полностью удовлетворен		91	
не удовлетворен		0	
б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	частично удовлетворен	13	
	полностью удовлетворен	95	
в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0	
	частично удовлетворен	6	
г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	полностью удовлетворен	102	
	не удовлетворен	0	
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	частично удовлетворен	8	
	полностью удовлетворен	100	
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0	
	частично удовлетворен	7	
	полностью удовлетворен	101	
	не удовлетворен	0	
	частично удовлетворен	6	
	полностью удовлетворен	102	

В опросе приняли участие 108 (77%) родителей/законных представителей
 Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 108 чел. (100%)

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

I.	Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	24
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	24
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25

**В опросе приняли участие 25 (92%) родителей/законных представителей
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 25 чел (100%)**

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям: а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	101
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	6
		полностью удовлетворен	102
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	108
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	8
		полностью удовлетворен	100

В опросе принимали участие 108 (77%) родителей/законных представителей
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 108 чел (100%)

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД № 37 «ВЕСНЯНКА»

города Рубцовска

658224, г. Рубцовск, ул. Громова, 23

тел. (38557) 5-68-93,

e-mail: belochka.vesnyanka@yandex.ru сайт: <http://ds37.educrub.ru>

**Отчёт об исполнении муниципального задания
за 9 месяцев 2019 года**

Пояснительная записка

Муниципальное задание на 2019 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мищериным 24.12.2018 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1,5 лет:

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
2. Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания. Результаты анализа исполнения муниципального задания за 9 месяцев 2019 год рассмотрены.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2019 года осуществлялась по следующим критериям:

1. Объёмы оказания муниципальных услуг;
2. Качество оказания муниципальной услуги.

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2019 года:

1. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «объём оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях).

Фактический объём выполнения показателя в целом соответствует полному объёму выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги 167. Фактическая численность детей в ДОУ за отчетный период составила 167. Оценка выполнения по данному критерию составила – 100%

2. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальных услуг».

Анализ исполнения муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» показал:

- количество посещенных воспитанниками дней от запланированных составляет 67% (от 1 года до 3 лет) и 84% (от 3 до 8 лет) при допустимом показателе 65% и 70% соответственно, исполнение – 100%;
- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;
- в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками все показатели выполнены;
- доля родителей удовлетворенных качеством предоставленной услуги составляет 100% (25 чел. – от 1 года до 3 лет); 100% (108 чел. – от 3 до 8 лет).

В анкетировании приняли участие 133 родителя (законных представителя). По результатам анкетирования все родители удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:

Отклонения в достижении плановых показателей и выполнении значительные.

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и(или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему и качеству услуг значения показателей качества, показателей объема муниципальных услуг в целом все выполнены соответствующим допустимым нормам.

Информации о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:

1. Оптимизация работы по использованию современных педагогических технологий.
2. Осуществляется систематический контроль за реализацией плана оздоровительных мероприятий по сохранению и укреплению здоровья воспитанников.
3. Выполнение санитарно—эпидемиологических норм и правил, нормативов по охране жизни и здоровья детей соответствуют выполнению показателя в части качества услуги по присмотру и уходу.
4. Дополнили дидактический материал по математике, развитию речи, ФЭМП; физкультурное оборудование.
5. Включили в рацион питания фрукты (яблоко, груша, банан, мандарин).