

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник
МКУ «Управление образования»
города Рубцовска

А.А. Мищерин

_____ 2020
подпись



ОТЧЕТ
о выполнении Муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 9 месяцев 2020 года

МБДОУ «Детский сад № 37 «Веснянка»

Наименование муниципального учреждения

ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 9 месяцев 2020 года

МБДОУ «Детский сад № 37 «Веснянка»

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя	
				План на 9 месяцев 2020 года	Факт за 9 месяцев 2020 года	Исполнение			
1	2	3	4	6	8	9	10	11	
Реализация основных общеобразовательных	Федеральный государственный образовательный	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	65	35	54	30.03.2020-12.05.2020 – нерабочие дни на основании Указов Президента РФ от 25.03.2020 №206, от 02.04.2020 №239 «Об объявлении в РФ нерабо-	Табель посещаемости

											фикации
							100	100	100	100	Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.
							Доля своевременно устраненных образований учреждений с нарушениями, выявленных в результате проверки органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования				

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход
2.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	125		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	11,2 5	10,98	102,4		Табель посещаемости
		Физические лица в возрасте	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством	80	100	125		Приложение № 4 (сводная анкета)

			предоставляемой услуги								
те от 3-х до 8 лет			Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	9,75	9,69	100,6					Табель посещаемости, справки заболеваемости
			Доля своевременно устраненных общеобразовательных учреждений в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100					Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги	Причины отклонения от запланированного значения показателя			Источник информации о фактическом значении показателя
				План на 9 месяцев 2020 года	Факт за 9 месяцев 2020 года	Исполнение	
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		7	8	9	
1	2	3	4	6	8	9	11

Основная общеобразовательная программа дошкольного образования	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число обучающихся	27	27	100	Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	3483	1217	35	Табель посещаемости
				Число обучающихся	140	140	100	Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	18060	8710	48	Табель посещаемости
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления пристра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число воспитанников	27	27	100	Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	3483	1217	35	Табель посещаемости
				Число воспитанников	140	140	100	Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	18060	8710	48	Табель посещаемости



Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 37 «Веснянка»

Steel
(подпись)

Т.М.Толмачева
(расшифровка)

Приложение № 1
Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание): а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт) в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	24
		не удовлетворен	0
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям: а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.) б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями в) профессионализм педагогов г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями) е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	23
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	22
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
полностью удовлетворен	25		
В опросе принимали участие 25 (92%) родителей/законных представителей	Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 25 чел. (100%)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	25
		полностью удовлетворен	25

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание): а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт) в) об организации питания (наличие информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	4
		полностью удовлетворен	104
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	5
		полностью удовлетворен	103
		не удовлетворен	0
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям: а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.) б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями в) профессионализм педагогов г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями) е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	17
		полностью удовлетворен	91
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	13
		полностью удовлетворен	95
		не удовлетворен	0
не удовлетворен	0		
частично удовлетворен	6		
полностью удовлетворен	102		
не удовлетворен	0		
частично удовлетворен	8		
полностью удовлетворен	100		
не удовлетворен	0		
частично удовлетворен	7		
полностью удовлетворен	101		
не удовлетворен	0		
частично удовлетворен	6		
полностью удовлетворен	102		

В опросе принимали участие 108 (77%) родителей/законных представителей
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 108 чел. (100%)

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)		
		не удовлетворен	частично удовлетворен	полностью удовлетворен
		0	1	24
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	0	0	25
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.)	0	1	24
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	0	0	25

В опросе принимали участие 25 (92%) родителей/законных представителей
 Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 25 чел (100%)

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	101
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	6
		полностью удовлетворен	102
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	108
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	8
		полностью удовлетворен	100

В опросе принимали участие 108 (77%) родителей/законных представителей
 Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 108 чел (100%)

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД № 37 «ВЕСНЯНКА»

города Рубцовска

658224, г. Рубцовск, ул. Громова, 23

тел. (38557) 5-68-93,

e-mail: belochka.vesnyanka@yandex.ru сайт: <http://ds37.educrub.ru>

**Отчёт об исполнении муниципального задания
за 9 месяцев 2020 года**

Пояснительная записка

Муниципальное задание на 2020 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мищериным 23.12.2019 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1,5 лет:

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
2. Осуществление притока и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания. Результаты анализа исполнения муниципального задания за 9 месяцев 2020 год рассмотрены.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2020 года осуществлялась по следующим критериям:

1. Объёмы оказания муниципальных услуг;
2. Качество оказания муниципальной услуги.

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2020 года:

1. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «объём оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях).

Фактический объём выполнения показателя в целом соответствует полному объёму выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги 167. Фактическая численность детей в ДОУ за отчетный период составила 167. Оценка выполнения по данному критерию составила – 100%

2. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальных услуг».

Анализ исполнения муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» показал:

- количество посещенных воспитанниками дней от запланированных составляет 35% (от 1 года до 3 лет) и 48% (от 3 до 8 лет) при допустимом показателе 65% и 70% соответственно, исполнение – 54% и 69% соответственно;
- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;
- в части требований к созданию условий для осуществления притока и ухода за воспитанниками все показатели выполнены;
- доля родителей удовлетворенных качеством предоставленной услуги составляет 100% (25 чел. – от 1 года до 3 лет); 100% (108 чел. – от 3 до 8 лет).

В анкетировании приняли участие 133 родителя (законных представителя). По результатам анкетирования 1% родителей не удовлетворены организацией питания; 1% - обеспечением играми, игрушками, игровыми пособиями, состоянием материальной базы МБДОУ.

По результатам анкетирования все родителей удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:

Отклонения в достижении плановых показателей и выполнении незначительные.

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему и качеству услуг значения показателей качества, показателей объёма муниципальных услуг в целом все выполнены соответствуют допустимым нормам.

Информации о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:

1. Оптимизация работы по использованию современных педагогических технологий.
2. Осуществляется систематический контроль за реализацией плана оздоровительных мероприятий по сохранению и укреплению здоровья воспитанников.
3. Выполнение санитарно—эпидемиологических норм и правил, нормативов по охране жизни и здоровья детей соответствуют выполнению показателя в части качества услуги по присмотру и уходу.
4. Дополнили дидактический материал по математике, развитию речи, ФЭМП; физкультурное оборудование. Включили в рацион питания фрукты (яблоко, груша, банан, мандарин).

Итоговая оценка выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2020 года

Наименование учреждений	Наименование муниципальной услуги	Получатели услуги	Оценка выполнения муниципального задания по критерию "объемы оказания государственных услуг" - К1				Оценка выполнения муниципального задания по критерию "качество оказания государственных услуг" - К2						Оценка результативности выполнения муниципального задания - К3	
			план	факт	%	К1	№ показателя	план	факт	% выполнения	% выполнения по показателю	К2		
МБДОУ «Детский сад № 37 «Веснянка»	Реализация основных программ дошкольного образования	физические лица от 1 года до 3 -х лет	27	27	100,0	100,0	1	65	35	53,8	102,4	102,6	101,3	
			27	27	100,0		2	80	100	125				
			27	27	100,0		3	75	100	133,3				
			27	27	100,0		4	100	100	100,0				
			27	27	100,0		5	100	100	100,0				
	Присмотр и уход	физические лица от 3 -х до 8 лет	физические лица от 3 -х до 8 лет	140	140	100,0	100,0	1	70	48	68,571429	102,7	102,6	101,3
				140	140	100,0		2	80	100	125			
				140	140	100,0		3	75	90	120,0			
				140	140	100,0		4	100	100	100,0			
				140	140	100,0		5	100	100	100,0			
				27	27	100,0	100,0	1	80	100	125	109,2	108,8	104,4
								2	11,25	10,98	102,5			
								3	100	100	100,0			
								1	80	100	125			
								2	9,75	9,69	100,6			
3	100	100	100,0											



Заведующий МБДОУ

Т.М.Толмачева