

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник
МКУ «Управление образования»
города Рубцовска

А.А. Мищерин

_____» _____ 2018



ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания на 2018 год
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 9 месяцев 2018 года

МБДОУ «Детский сад № 37 «Веснянка»

Наименование муниципального учреждения

ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания на 2018 год
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 9 месяцев 2018 года

МБДОУ «Детский сад № 37 «Веснянка»

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя			
			План на 9 месяцев 2018 года	Факт за 9 месяцев 2018 года	Исполнение					
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	7	8	9	10	11			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Реализация основных	Федеральный госу-	Физические лица в возрас-	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	65	54	83			Табель посещаемости

ных обще- образо- ватель- ных про- грамм дошко- льного образо- вания	дарт- венный образо- ватель- ный стан- дарт дошко- льного образо- вания	те от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	100	100	100	Приложение № 1 (сводная анкета)
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	100	100	100	Аттестационные листы
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100	100	Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100	100	Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.
		Физиче- ские лица в возрас- те от 3-х до 8 лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	70	64	91	91	Табель посещаемости
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	99	100	100	Приложение № 2 (сводная анкета)
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	90	100	100	Аттестационные листы
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100	100	Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в	100	100	100	100	Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении

				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учрежденным нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100	Акт проверки исполнения. Отчет об исполнении предписаний
--	--	--	--	--	-----	-----	-----	--

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий (наименование показателя)	Показатель, характеризующий (наименование показателя)	Показатель, характеризующий (наименование показателя)	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
					План на 9 месяцев 2018 года	Факт за 9 месяцев 2018 года	Исполнение		
1	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	7	8	9	10	11
Основная общедоступная образовательная программа	Федеральный государственный образовательный стандарт	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число обучающихся	24	24	100		Табель посещаемости
					3096	1674	54		Табель посещаемости

Программа дошкольного образования	дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Число обучающихся	142	142	142	100	Табель посещаемости
Программа дошкольного образования	дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Число	18189	11617	64	100	Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения					
Программа дошкольного образования	дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Число воспитанников	24	24	100	100	Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	3096	1674	54		Табель посещаемости
Программа дошкольного образования	дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Число воспитанников	142	142	100	100	Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	18189	11617	64		Табель посещаемости



Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 37 «Веснянка»

(подпись)

Т.М.Толмачева
(расшифровка)

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):	не удовлетворен	0
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	частично удовлетворен	019
		полностью удовлетворен	0
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	19
		полностью удовлетворен	0
		не удовлетворен	2
в) об организации питания (наличие информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	частично удовлетворен	17	
	полностью удовлетворен	0	
	не удовлетворен	0	
	частично удовлетворен	19	
	полностью удовлетворен	0	
	не удовлетворен	0	
	частично удовлетворен	19	
г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	полностью удовлетворен	0	
	не удовлетворен	0	
	частично удовлетворен	19	
	полностью удовлетворен	0	
	не удовлетворен	0	
	частично удовлетворен	19	
	полностью удовлетворен	0	
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:	не удовлетворен	0
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	частично удовлетворен	6
		полностью удовлетворен	13
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	5
		полностью удовлетворен	14
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	17
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	18
		не удовлетворен	0
б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	частично удовлетворен	1	
	полностью удовлетворен	17	
	не удовлетворен	0	
	частично удовлетворен	1	
	полностью удовлетворен	18	
	не удовлетворен	0	
	частично удовлетворен	1	
	полностью удовлетворен	18	
	не удовлетворен	0	
	частично удовлетворен	1	
	полностью удовлетворен	18	
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0
частично удовлетворен		1	
полностью удовлетворен		17	
не удовлетворен		0	
частично удовлетворен		1	
полностью удовлетворен		18	
не удовлетворен		0	
частично удовлетворен		1	
полностью удовлетворен		18	
не удовлетворен		0	
частично удовлетворен		1	
г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками		не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	1	
	полностью удовлетворен	18	
	не удовлетворен	0	
	частично удовлетворен	1	
	полностью удовлетворен	18	
	не удовлетворен	0	
	частично удовлетворен	1	
	полностью удовлетворен	18	
	не удовлетворен	0	
	частично удовлетворен	1	
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0
частично удовлетворен		1	
полностью удовлетворен		18	
не удовлетворен		0	
частично удовлетворен		1	
полностью удовлетворен		18	
не удовлетворен		0	
частично удовлетворен		1	
полностью удовлетворен		18	
не удовлетворен		0	
частично удовлетворен		1	
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ		не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	1	
	полностью удовлетворен	18	
	не удовлетворен	0	
	частично удовлетворен	1	
	полностью удовлетворен	18	
	не удовлетворен	0	
	частично удовлетворен	1	
	полностью удовлетворен	18	
	не удовлетворен	0	
	частично удовлетворен	1	
	полностью удовлетворен	18	

В опросе принимали участие 19 (73%) родителей/законных представителей
 Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 19 чел (100%)

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание): а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт) в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично) д) о результатах работы МБДОУ (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) е) о результатах освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	99
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	6
		полностью удовлетворен	100
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	5
		полностью удовлетворен	100
		полностью удовлетворен	94
2.	Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям: а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.) б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями в) профессионализм педагогов г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями) е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	19
		полностью удовлетворен	87
		не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	19
		полностью удовлетворен	86
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	99
		полностью удовлетворен	0
		не удовлетворен	8
		полностью удовлетворен	98
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	103
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	11
		полностью удовлетворен	95

В опросе принимали участие 106 (74%) родителей/законных представителей
 Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 105 чел (99%)
 Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 1 чел (1%)

Приложение № 3

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
		не удовлетворен	0
а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	частично удовлетворен	4	
	полностью удовлетворен	15	
	не удовлетворен	0	
б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	частично удовлетворен	2	
	полностью удовлетворен	17	
в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.);	не удовлетворен	0	
	частично удовлетворен	0	
	полностью удовлетворен	19	
г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0	
	частично удовлетворен	1	
	полностью удовлетворен	18	

В опросе принимали участие родителей/законных представителей 19 (73%)
 Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 19 чел (100%)

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

1.	<p>Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:</p> <p>а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)</p> <p>б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)</p> <p>в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.)</p> <p>г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка</p>	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	12
		полностью удовлетворен	94
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	103
		не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	97
		не удовлетворен	0
частично удовлетворен	12		
полностью удовлетворен	94		

В опросе принимали участие родителей/законных представителей 106 (74%)
 Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 105 чел (99%)
 Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 1 чел (1%)

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД № 37 «ВЕСНЯНКА»

города Рубцовска

658224, г. Рубцовск, ул. Громова, 23

тел. (38557) 5-68-93,

e-mail: belochka.vesnyanka@yandex.ru сайт: <http://ds37.educrub.ru>

**Отчёт об исполнении муниципального задания
за 9 месяцев 2018 года**

Пояснительная записка

Муниципальное задание на 2018 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мищериным 27.12.2017 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1,5 лет:

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
2. Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания». Результаты анализа исполнения муниципального задания за I полугодие 2018 года рассмотрены.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2018 года осуществлялась по следующим критериям:

1. Объёмы оказания муниципальных услуг;
2. Качество оказания муниципальной услуги.

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2018 года:

1. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «объем оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях).

Фактический объём выполнения показателя в целом соответствует полному объёму выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги 166. Фактическая численность детей в ДОО за отчетный период составила 166. Оценка выполнения по данному критерию составила – 100%.

2. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальных услуг».

Анализ исполнения муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» показал:

- количество посещенных воспитанниками дней от запланированных составляет 83% (от 1 года до 3 лет) и 91% (от 3 до 8 лет). Была приостановлена работа группы № 1 (от 1 года до 3 лет) в связи с заболеваемостью детей (приказ № 207 от 11.09.2018 г.). Много пропусков детей (от 3 до 8 лет) в связи с отпуском родителей.
- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;

- в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками все показатели выполнены. Предписание по пожарной безопасности (акт проверки № 380 от 16.07.2018 года) выполнены в полном объеме.
- доля родителей удовлетворенных качеством предоставленной услуги составляет 100% (19 чел. – от 1 года до 3 лет); 99% (105 чел. – от 3 до 8 лет).

В анкетировании приняли участие 125 родителей (законных представителей). По результатам анкетирования 1% родителей не удовлетворены организацией питания; 1% - обеспечением играми, игрушками, игровыми пособиями состоянием материальной базы МБДОУ.

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:

Отклонения в достижении плановых показателей и выполнении значительные.

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и(или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему и качеству услуг значения показателей качества, показателей объема муниципальных услуг в целом все выполнены соответствуют допустимым нормам.

Информации о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:

1. Оптимизация работы по использованию современных педагогических технологий.
2. Осуществляется систематический контроль за реализацией плана оздоровительных мероприятий по сохранению и укреплению здоровья воспитанников.
3. Выполнение санитарно—эпидемиологических норм и правил, нормативов по охране жизни и здоровья детей соответствуют выполнению показателя в части качества услуги по присмотру и уходу.
4. Дополнили дидактический материал по математике, развитию речи, ФЭМП; физкультурное оборудование.
5. Обновили детскую мебель: столы, стулья, шкафы для одежды, мягкую мебель (2 набора).

Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг

Для улучшения показателя по критерию «качество оказания муниципальных услуг» планируется в течение года оснащать материально-техническую базу игровым материалом и дидактическим пособиями для совершенствования образовательной работы с детьми в ДОУ в соответствии с ФГОС.