

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник

МКУ «Управление образования»

города Рубцовска

А.А. Мищерин

« 14 » _____
подпись 2017



ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания на 2017 год
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за I полугодие

МБДОУ «Детский сад № 37 «Веснянка»

Наименование муниципального учреждения

ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания на 2017 год
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за I полугодие

МБДОУ «Детский сад № 37 «Веснянка»

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеристика муниципальной услуги	Показатель, характеристика муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя		
			План на I полугодие 2017 года	Факт за I полугодие 2017 года	Исполнение				
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	7	8	9	10	11		
1	2	3	4	5	6	7	8		
Реализация основных показателей	Федеральный государственный	Физические лица в возрасте от 1 года до	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	65	63	97	Домашний режим в связи с неблагоприятными погодными условиями. Карантин по ОРВИ (Пр. №46-од от 22.03.2017 г.)	Табель посещаемости

образовательных программ дошкольного образования	3-х лет	образовательный стандарт дошкольного образования	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	83	100	Приложение №1 (сводная анкета)
			Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	67	89	Аттестационные листы
			Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100	Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
			Доля своевременно устраненных образательных нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100	Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний. № 164 от 23.05.2017 г. Срок исполнения до 23.11.2017 г.
	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Количество посещенных воспитанниками дней от запланированных.	70	73	104	Табель посещаемости
			Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	96	100	Приложение № 2 (сводная анкета)
			Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	73	97	Аттестационные листы
			Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100	Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
			Доля своевременно устранен-	100	100	100	Акт проверки,

	до 8 лет		Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	6,5	5,4	83	Табель посещаемости, справки заболеваемости
			Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждениям нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100	Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
			План на 2017 год	Факт за I полугодие 2017 года	Исполнение		
1	(наименование показателя)	(наименование показателя)	7	8	9	10	11
Основная общеобразовательная	Федеральный государственный образовательный	Очная	4	6	24	24	Табель посещаемости

Программа дошкольного образования	3-х лет								
	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Число обучающихся	141	141	141	100	Табель посещаемости	
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления пристра и смотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Очная	Число воспитанников	24	24	100	Табель посещаемости		
			Число человеко-дней пребывания	2064	1294	63	Табель посещаемости		
	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет		Число воспитанников	141	141	100	Табель посещаемости		
			Число человеко-дней пребывания	12126	8842	73	Табель посещаемости		

Е.В.Рошупкина
(расшифровка)



И.о. заведующего МБДОУ
«Детский сад № 37 «Веснянка»

(подпись)

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):	не удовлетворен	0
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	17
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	17
		не удовлетворен	0
б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0	
	частично удовлетворен	4	
	полностью удовлетворен	16	
	не удовлетворен	0	
в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	частично удовлетворен	4	
	полностью удовлетворен	16	
г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0	
	частично удовлетворен	2	
полностью удовлетворен	не удовлетворен	18	
	частично удовлетворен	2	
2.	Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:	не удовлетворен	0
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	17
		не удовлетворен	0
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	18
		не удовлетворен	0
	в) профессионализм педагогов	частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	20
		не удовлетворен	0
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	20
		не удовлетворен	0
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	20
		не удовлетворен	0
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	19
		не удовлетворен	0

опросе принимали участие 20 (83%) родителей/законных представителей
 Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 20 чел (100%)
 Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

Приложение № 2

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание): а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт) в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	19
		полностью удовлетворен	93
		не удовлетворен	2
		частично удовлетворен	19
		полностью удовлетворен	91
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	23
		полностью удовлетворен	89
		не удовлетворен	0
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям: а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.) б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями в) профессионализм педагогов г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	17
		полностью удовлетворен	94
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	14
		полностью удовлетворен	98
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	111
		не удовлетворен	0
		не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	111
		полностью удовлетворен	0
		не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	111
		полностью удовлетворен	0
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	112

е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	1
	частично удовлетворен	2
	полностью удовлетворен	109

В опросе принимали участие 112 (79%) родителей/законных представителей
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 108 чел (96%)
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 4 чел (4%)

Приложение № 3

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 3 17
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 2 18
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 2 18
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	0 3 17

В опросе принимали участие родителей/законных представителей 20 (83%)
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 20 чел (100%)
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям: а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.) б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы) в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.). г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	16
		полностью удовлетворен	96
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	10
		полностью удовлетворен	102
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	14
		полностью удовлетворен	98
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	17
		полностью удовлетворен	95

В опросе принимали участие родителей/законных представителей 112 (79%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 112 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД № 37 «ВЕСНЯНКА»

города Рубцовска

658224, г. Рубцовск, ул. Громова, 23

тел. (38557) 5-68-93,

e-mail: belochka.vesnyanka@yandex.ru сайт: <http://ds37.educrub.ru>

**Отчёт об исполнении муниципального задания
за I полугодие 2017 года**

Пояснительная записка

Муниципальное задание на 2017 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мищериным 30.12.2016 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1,5 лет:

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
2. Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания. Результаты анализа исполнения муниципального задания за 2016 год рассмотрены.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания в I полугодие 2017 года осуществлялась по следующим критериям:

1. Объёмы оказания муниципальных услуг;
2. Качество оказания муниципальной услуги.

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за I полугодие 2017 года:

1. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «объём оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях).

Фактический объём выполнения показателя в целом соответствует полному объёму выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги 165. Фактическая численность детей в ДОУ за отчетный период составила 165. Оценка выполнения по данному критерию составила – 100%

2. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальных услуг».

Анализ исполнения муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» показал:

- основная общеобразовательная программа дошкольного образования реализована в полном объеме. Доля обучающихся освоивших образовательную программу дошкольного образования составляет 105 воспитанников - 100%;
- количество посещенных воспитанниками дней от запланированных не превышает среднегородской показатель и составляет 54% (от 1 года до 3 лет) и 63% (от 3 до 8 лет) при допустимом показателе 65% и 70% соответственно;
- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;

- в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками все показатели выполнены. Отсутствуют предписания по пожарной безопасности (акт проверки № 123 от 23.03.2016 года – нарушений не выявлено);
- доля родителей удовлетворенных качеством предоставленной услуги составляет 100% (20 чел. – от 1 года до 3 лет); 96% и 100% (108 чел. и 112 чел. – от 3 до 8 лет).

В анкетировании приняли участие 132 родителя (законных представителей). По результатам анкетирования 2% родителей не удовлетворены режимом работы МДОУ, 1% - состоянием материальной базы МБДОУ; 1% - результатами освоения образовательной программы МДОУ.

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:

Отклонений в достижении плановых показателей и выполнении фактических нет.

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и(или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему и качеству услуг значения показателей качества, показателей объёма муниципальных услуг в целом все выполнены соответствуют допустимым нормам.

Информации о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:

1. Организована работа по внедрению здоровьесберегающих технологий.
2. Осуществляется систематический контроль за реализацией плана оздоровительных мероприятий по сохранению и укреплению здоровья воспитанников.
3. Регулярно выполняются мероприятия комплекса санитарно-эпидемиологического режима на 2016-2017 гг.
4. Разработан индивидуальный план педагогов по повышению квалификации, 2 педагога аттестованы высшую квалификационную категорию.
5. Выполнение санитарно—эпидемиологических норм и правил, нормативов по охране жизни и здоровья детей соответствуют выполнению показателя в части качества услуги по присмотру и уходу.

Характеристика перспектив выполнения учреждением муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг

Для улучшения показателя по критерию «качество оказания муниципальных услуг» планируется в течение года пополнять материально-техническую базу игровым материалом и дидактическим пособиями для совершенствования образовательной работы с детьми в ДОУ в соответствии с ФГОС.