

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник

МКУ «Управление образования»

города Рубцовска

А.А. Мишерин

подпись

« 18 » января 2017



ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания на 2017 год
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 2017 год

МБДОУ «Детский сад № 37 «Веснянка»

Наименование муниципального учреждения

ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания на 2017 год
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 2017 год

МБДОУ «Детский сад № 37 «Веснянка»

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
1.1. Сведения о фактическом достижении показателей качества муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги (формулы оказания муниципальной услуги)	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя			
			План на 2017 год	Факт за 2017 год	Исполнение					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Реализация основных образовательных показателей	Федеральный государственный образовательный стандарт	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	(наименование показателя)	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	65	62	95	Приостановление работы ДОУ в связи с несоответствие температурного режима в помещениях ДОУ и карантинном. (Пр. №24-од от 08.02.2017, №46-од от	Табель посещаемости

ных программ дошкольного образования	ный стандарт дошкольного образования							22.03.2017, №154-од от 06.09.2017, №185-од от 26.09.2017, № 215-од от 25.10.2017)	
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение №1 (сводная анкета)
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	50	66,6	Стаж работы двух педагогов в нашем ДОУ меньше 2-х лет.	Аттестационные листы
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний. № 164 от 23.05.2017 г. Срок исполнения до 23.11.2017 г.
Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная			Количество посещенных воспитанниками дней от запланированных.	70	82	100		Табель посещаемости
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	96	100		Приложение № 2 (сводная анкета)
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	77	100		Аттестационные листы
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о по-

ци	ции	100	100	100	100	100	100	100	вышени квали-фикации
	Доля своевременно устраненных образовательно-учрежденческих нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования								Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход
2.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления при-смotra и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	4	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	15	12,8	100		Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний

		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	100	Приложение № 4 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	13	11,8	100	Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпотребнадзор и др.)	100	100	100	Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий объем муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя			
			План на 2017 год	Факт за 2017 год	Исполнение					
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	План на 2017 год	Факт за 2017 год	Исполнение					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

Основная общеобразовательная программа дошкольного образования	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число обучающихся	24	24	100	Табель посещаемости
					4128	2555	62	Табель посещаемости
Грамматическое образование	Очная	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Число обучающихся	141	141	100	Табель посещаемости	
				24252	19874	82	Табель посещаемости	
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления примотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число воспитанников	24	24	100	Табель посещаемости
					4128	2555	62	Табель посещаемости
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет		Число воспитанников	141	141	100	Табель посещаемости
					24252	19874	82	Табель посещаемости

Т.М.Толмачева
(расшифровка)



Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 37 «Веснянка»
(подпись)

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):	не удовлетворен	0
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	17
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	17
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	4
		полностью удовлетворен	16
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	18
2.	Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:	полностью удовлетворен	18
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	17
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	18
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	20
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	20
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	20
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	19

В опросе принимали участие 20 (83%) родителей/законных представителей
 Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 20 чел (100%)
 Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

Приложение № 2

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
 в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание): а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт) в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично) В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям: а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.) б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями в) профессионализм педагогов г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	19
		полностью удовлетворен	93
		не удовлетворен	2
		частично удовлетворен	19
		полностью удовлетворен	91
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	23
		полностью удовлетворен	89
		не удовлетворен	0
2.		частично удовлетворен	13
		полностью удовлетворен	99
		не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	17
		полностью удовлетворен	94
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	14
		полностью удовлетворен	98
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
полностью удовлетворен	111		
не удовлетворен	0		
частично удовлетворен	1		
полностью удовлетворен	111		
не удовлетворен	0		
частично удовлетворен	1		
полностью удовлетворен	111		
не удовлетворен	0		
частично удовлетворен	0		
полностью удовлетворен	112		

е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	1
	частично удовлетворен	2
	полностью удовлетворен	109

В опросе принимали участие 112 (79%) родителей/законных представителей
 Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 108 чел (96%)
 Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 4 чел (4%)

Приложение № 3

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
 в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

1.	Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	17
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	18
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.);	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	18
г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0	
	частично удовлетворен	3	
	полностью удовлетворен	17	

В опросе принимали участие родителей/законных представителей 20 (83%)
 Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 20 чел (100%)
 Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям: а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.) б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы) в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.). г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	16
		полностью удовлетворен	96
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	10
		полностью удовлетворен	102
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	14
		полностью удовлетворен	98
		не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	17
		полностью удовлетворен	95

В опросе приняли участие родителей/законных представителей 112 (79%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 112 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД № 37 «ВЕСНЯНКА»

города Рубцовска

658224, г. Рубцовск, ул. Громова, 23
тел. (38557) 5-68-93,

e-mail: belochka.vesnyanka@yandex.ru сайт: <http://ds37.educrub.ru>

**Отчёт об исполнении муниципального задания
за 2017 год**

Пояснительная записка

Муниципальное задание на 2017 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мищериным 30.12.2016 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1,5 лет:

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
2. Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания. Результаты анализа исполнения муниципального задания за 2016 год рассмотрены.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания за 2017 год осуществлялась по следующим критериям:

1. Объёмы оказания муниципальных услуг;
2. Качество оказания муниципальной услуги.

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 2017 год:

1. Оценка выполнения муниципальной услуги на оказание муниципальной услуги по критерию «объём оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях).

Фактический объём выполнения показателя в целом соответствует полному объёму выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги 165. Фактическая численность детей в ДОУ за отчетный период составила 165. Оценка выполнения по данному критерию составила – 100%

2. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальных услуг».

Анализ исполнения муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» показал:

- основная общеобразовательная программа дошкольного образования реализована в полном объеме. Доля обучающихся освоивших образовательную программу дошкольного образования составляет 105 воспитанников - 100%;
- количество посещенных воспитанниками дней от запланированных составляет 95% (от 1 года до 3 лет) и 100% (от 3 до 8 лет) при допустимом показателе 65% и 70% соответственно; пропуски детьми от 1 года до 3 лет по семейным обстоятельствам и по рекомендации педиатра: домашний режим;
- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;

- в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками все показатели выполнены. Отсутствуют предписания по пожарной безопасности (акт проверки № 123 от 23.03.2016 года – нарушений не выявлено); предписание Министерства образования и науки Алтайского края № 164 от 23.05.2017 г. выполнено в полном объеме.
- доля родителей удовлетворенных качеством предоставленной услуги составляет 100% (20 чел. – от 1 года до 3 лет); 96% и 100% (108 чел. и 112 чел. – от 3 до 8 лет).

В анкетировании приняли участие 132 родителя (законных представителей). По результатам анкетирования 2% родителей не удовлетворены режимом работы МДОУ, 1% - состоянием материальной базы МБДОУ; 1% - результатами освоения образовательной программы МДОУ.

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:
Отклонения в достижении плановых показателей и выполнении значительные.

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и(или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему и качеству услуг значения показателей качества, показателей объёма муниципальных услуг в целом все выполнены соответствуют допустимым нормам.

Информации о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:

1. Организована работа по внедрению здоровьесберегающих технологий.
2. Осуществляется систематический контроль за реализацией плана оздоровительных мероприятий по сохранению и укреплению здоровья воспитанников.
3. Регулярно выполняются мероприятия комплекса санитарно-эпидемиологического режима на 2016-2017 гг.
4. Разработан индивидуальный план педагогов по повышению квалификации, 2 педагога аттестованы на высшую квалификационную категорию, 1 педагог на первую квалификационную категорию.
5. Выполнение санитарно—эпидемиологических норм и правил, нормативов по охране жизни и здоровья детей соответствуют выполнению показателя в части качества услуги по присмотру и уходу.
6. Дополнили дидактический материал по математике, развитию речи, сенсорному развитию; физкультурное оборудование.
7. Обновили детскую мебель: столы, стулья, шкафы для одежды, мягкую мебель (2 набора).

Характеристика перспектив выполнения задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг

Аттестовать двух педагогов.

Для улучшения показателя по критерию «качество оказания муниципальных услуг» планируется в течение года оснащать материально-техническую базу игровым материалом и дидактическим пособиями для совершенствования образовательной работы с детьми в ДОУ в соответствии с ФГОС.