

УТВЕРЖДАЮ:  
Начальник МКУ  
«Управление образования»  
г. Рубцовска

А.А.Мищерин



ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБДОУ «Детский сад № 37 «Веснянка»  
на 2020-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	Доступность образовательных услуг.	2022 год	Заведующий Толмачева Т.М.
	Виды психолого-педагогической помощи.	2022 год	Старший воспитатель Бойко М.Г.
Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Установить освещение по периметру территории ДОУ.	2023 год	Завхоз Рощупкина Е.В.
	Провести анкетирование родителей по вопросу комфортности среды ДОУ.	II-III квартал 2020 г.	Заведующий Толмачева Т.М. Старший воспитатель Бойко М.Г. Воспитатели групп
	Обеспечить психологическое	В течение года	Педагог-психолог Боброва Н.В.

	консультирование родителей.		
	Пополнение материально-технической базы, предметно-развивающей среды в группах и на территории ДОУ.	2022 год	Заведующий Толмачева Т.М. Завхоз Рощупкина Е.В. Старший воспитатель Бойко М.Г.
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Оборудование входов групп № 1 и № 4 пандусами.	2023 год	Заведующий Толмачева Т.М. Завхоз Рощупкина Е.В.
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Наличие выделенных мест стоянок для автотранспорта.	2023 год	Заведующий Толмачева Т.М. Завхоз Рощупкина Е.В.
	Наличие адаптированных поручней, расширенных центральных дверных проемов, сменных кресел-колясок, пандусов на лестницах.	2023 год	Заведующий Толмачева Т.М. Старший воспитатель Бойко М.Г.
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению информации; подписей знаков иной текстовой и графической информации знаками; обучение работников организации по сопровождению инвалидов в помещении.	2023 год	Заведующий Толмачева Т.М. Завхоз Рощупкина Е.В. Старший воспитатель Бойко М.Г. Специалисты Педагог-психолог Боброва Н.В.
	Наличие возможности получения услуги в дистанционном режиме или на дому.	2023 год	Заведующий Толмачева Т.М. Старший воспитатель Бойко М.Г. Специалисты Педагог-психолог Боброва Н.В.



IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	Актуализировать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников», «Кодекс профессиональной этики и служебного поведения педагогов»	II квартал 2020 год	Заведующий Толмачева Т.М., Председатель ППО Головки Н.Ю.
	Провести собрание трудового коллектива по теме: «Доброжелательность и вежливость коллектива ДОУ на рабочем месте»	II квартал 2020 год	Заведующий Толмачева Т.М., Председатель ППО Головки Н.Ю.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	Мероприятия, направленные на повышение профессиональной компетентности, соблюдения профессиональной этики.	2020 год	Заведующий Толмачева Т.М. Старший воспитатель Бойко М.Г. Председатель ППО Головки Н.Ю.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	Провести анкетирование родителей по удовлетворенности графиком работы ДОУ.	II квартал 2020 год	Заведующий Толмачева Т.М.
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Информация на сайте ДОУ о пополнении материально-технической базы, дополнительных образовательных услугах.	II квартал 2020 год	Заведующий Толмачева Т.М. Завхоз Рощупкина Е.В.

Заведующий



Т.М.Толмачева