

УТВЕРЖДАЮ
 Глава города Рубцовска
 Д.З.Фельдман
 13.02.2023

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБДОУ «Детский сад № 37 «Веснянка»
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Не в полном объеме представлена информация на официальном сайте ДОУ и информационных стендах	Привести в соответствие с установленными нормативами официальный сайт ДОУ: обновить раздел «Часто задаваемые вопросы». Актуализировать информацию, размещенной на информационных стендах о деятельности организации	Декабрь 2023 г.	Старший воспитатель Янголь Н.А. Воспитатель Артеменко А.А.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Число получателей услуг, удовлетворенных	Пополнять материально-техническую базу ДОУ, предметно-развивающей среду в группах и на	Декабрь 2023 г.	Заведующий Толмачева Т.М.

комфортностью условий предоставления услуг	территории ДОУ. Провести анкетирование родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ		Старший воспитатель Янголь Н.А. Завхоз Рошупкина Е.В.
III. Доступность услуг для инвалидов			
Не в полном объеме созданы условия в ДОУ, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими детьми	Оборудование: входов групп пандусами или подъемными платформами; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений; сменных кресел-колясок	Сентябрь 2025 г.	Заведующий Толмачева Т.М.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организации	Мониторинг официальных жалоб. Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов	Декабрь 2023 г.	Заведующий Толмачева Т.М. Старший воспитатель Янголь Н.А. Председатель ППО Головко Н.Ю.
Доля получателей услуг, удовлетворенных	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат коллектива, внести в	Декабрь 2023 г.	Заведующий Толмачева Т.М.

доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организации	повестку собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте. Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ: тренинги для педагогов, упражнений для эмоциональной разрядки, беседы		Старший воспитатель Янголь Н.А. Педагог-психолог Боброва Н.В. Председатель ППО Головки Н.Ю.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Мероприятия, направленные на повышение профессиональной компетентности, соблюдения профессиональной этики: курсы повышения квалификации, семинары, профессиональные конкурсы	Декабрь 2023 г.	Старший воспитатель Янголь Н.А.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации. Участие ДОУ в проектах, направленных на повышение авторитета и имиджа ДОУ у родителей и общественности	Декабрь 2023 г.	Заведующий Толмачева Т.М. Старший воспитатель Янголь Н.А. Педагоги ДОУ.
Доля получателей услуг, удовлетворенных	Проведение мероприятий: анкетирование, анонимные опросы. Информационная работа	Декабрь 2023 г.	Заведующий Толмачева Т.М.

графиком работы организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Проведение дней открытых дверей. Актуализация информации на официальном сайте об обновлении материально-технической базы, дополнительных образовательных услугах	Декабрь 2023 г.	Заведующий Толмачева Т.М. Старший воспитатель Янголь Н.А.

Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 37 «Веснянка»



Толмачева Т.М.